

ESNEIN



LEAN

6 σ



Curso:

MEJORA CONTINUA APLICADA CON LEAN SIX SIGMA

20 HORAS (40% TEÓRICO - 60% PRÁCTICO)
SÁBADOS DE 8 A 12

5 Semanas - online

www.jmaconsultores.com

METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

·Brindamos una **asesoría personalizada por parte del docente, así como del cuerpo administrativo** a través del foro en nuestro campus virtual, como también por los diferentes medios de comunicación a disposición de nuestros estudiantes las 24 horas.

·Este curso se brinda por medio de **nuestro campus virtual el cual utiliza una de las mejores plataformas del mundo** disponible y activa en todo momento, de igual manera cada una de las clases son grabadas y disponibles al día siguiente para ser consultada o descargada en caso de que el estudiante no pueda estar presente en la clase sincrónica.

·**Cada una de las 5 clases son sincrónicas**, es decir, con el profesor presente a través del canal de zoom, lo que permite una relación estudiante y profesor directa y dinámica. No obstante, si el estudiante no pudiera estar en la clase, podrá realizar sus consultas por medio del chat del campus virtual ESNEIN o bien por cualquier medio disponible.

·**La metodología de aprendizaje es práctica** y los conceptos se aprenden directamente en casos que se estarán desarrollando en la aplicación de herramientas estadísticas. Por tanto, recibirás retroalimentación directa sobre los avances y los entregables.



PÚBLICO OBJETIVO

Está dirigido a:

Profesionales en sectores diversos

1. **Manufactura y producción:** Operarios, supervisores y gerentes que busquen mejorar la eficiencia en líneas de producción y reducir desperdicios.
2. **Servicios:** Profesionales de áreas como atención al cliente, logística, salud, educación y tecnología interesados en optimizar procesos no industriales.
3. **Calidad y mejora continua:** Responsables de calidad o miembros de equipos que trabajan en iniciativas de mejora en la organización.

Estudiantes y recién graduados

1. **Ingeniería:** Estudiantes de ingeniería industrial, mecánica, electrónica o afines que deseen fortalecer su conocimiento práctico en mejora continua.
2. **Administración de empresas y afines:** Estudiantes que busquen aplicar herramientas de Lean Six Sigma en la toma de decisiones y gestión organizacional.



Emprendedores y empresarios

1. **Pequeñas y medianas empresas (PyMEs):** Empresarios y equipos interesados en aplicar metodologías efectivas para maximizar recursos y mejorar resultados.

Líderes y tomadores de decisiones

1. **Gerentes y supervisores:** Líderes que deseen implementar cambios sostenibles en sus áreas de responsabilidad.
2. **Consultores y asesores:** Profesionales que trabajen con organizaciones para optimizar procesos y obtener mejores resultados.

OBJETIVO GENERAL

Capacitar a los participantes en el uso de las metodologías y herramientas de Lean Six Sigma para identificar, analizar y resolver problemas en procesos organizacionales, promoviendo la mejora continua, la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Comprender los principios fundamentales de Lean Six Sigma y su aplicación en la mejora de procesos en diferentes contextos.
2. Identificar y eliminar desperdicios mediante la aplicación de herramientas Lean, optimizando el flujo de trabajo y los recursos.
3. Aplicar la metodología DMAIC para estructurar proyectos de mejora continua, desde la definición del problema hasta la implementación de soluciones sostenibles.
4. Utilizar herramientas prácticas de análisis de datos y solución de problemas, como diagramas de Pareto, Ishikawa y 5 Porqués.
5. Desarrollar habilidades prácticas para implementar mejoras en procesos reales o simulados, con un enfoque en resultados medibles.
6. Asegurar la sostenibilidad de las mejoras mediante la creación de planes de control y estrategias para el mantenimiento de estándares.
7. Fomentar una cultura de calidad y mejora continua en las organizaciones.



PLAN DE ESTUDIOS

Módulo 1: Introducción a Lean Six Sigma (2 horas)

- 1.1. Conceptos fundamentales de Lean y Six Sigma.**
- 1.2. Principios clave: Enfoque en el cliente, reducción de desperdicios y variabilidad.**
- 1.3. Beneficios y aplicaciones de Lean Six Sigma en diferentes sectores.**

Módulo 2: Fundamentos de Lean (3 horas)

- 2.1. Identificación de desperdicios (Muda, Mura, Muri).**
- 2.2. Herramientas clave: 5S, Kaizen, y VSM (Value Stream Mapping).**
- 2.3. Taller práctico: Mapeo de flujo de valor para identificar oportunidades de mejora.**

Módulo 3: Fundamentos de Six Sigma y DMAIC (4 horas)

- 3.1. Metodología DMAIC: Definir, Medir, Analizar, Mejorar y Controlar.**
- 3.2. Identificación y definición de problemas: SIPOC y Project Charter.**
- 3.3. Herramientas básicas: Histogramas, diagramas de Pareto y 5 Porqués.**
- 3.4. Taller práctico: Definición y análisis de un problema real o simulado.**

Módulo 4: Análisis y Solución de Problemas (6 horas)

- 4.1. Análisis de causa raíz: Diagrama de Ishikawa y 5 Porqués.**
- 4.2. Generación de ideas de mejora: Brainstorming y matriz de priorización.**
- 4.3. Herramientas Lean para la mejora: SMED, Poka-Yoke y flujo continuo.**
- 4.4. Taller práctico: Implementación de una mejora simulada utilizando DMAIC.**

PLAN DE ESTUDIOS (continúa)

Módulo 5: Control y Sostenibilidad de las Mejores Prácticas (3 horas)

- 5.1. Creación de un plan de control: Estandarización y monitoreo.**
- 5.2. Introducción al control estadístico del proceso (SPC): Gráficas de control.**
- 5.3. Estrategias para mantener la mejora continua en el tiempo.**
- 5.4. Taller práctico: Implementación de un plan de control en un caso de estudio.**

Módulo 6: Proyecto Final y Evaluación (2 horas)

- 6.1. Presentación de proyectos de mejora realizados durante el curso.**
- 6.2. Retroalimentación y lecciones aprendidas.**
- 6.3. Conclusiones y entrega de certificados.**



PROFESOR A CARGO DEL CURSO



Ing. Jeiner Mora Abarca, MBA
Certificado en Lean Six Sigma
Green Belt 2024

Licenciatura en Ingeniería en Producción Industrial con una maestría en Administración de Negocios con énfasis en Gerencia General, (Instituto Tecnológico de Costa Rica y Universidad Fidélitas respectivamente).

Experiencia por más de 25 años en industria farmacéutica y alimenticia; además es diseñador e implementador de Sistemas de Gestión (Calidad, Ambiental, Seguridad Industrial y Eficiencia Energética).

Consultor externo en ESNEIN (Escuela de Negocios Internacionales), en el área de Calidad y Seguridad Ambiental, además es profesor en el curso de EXCEL avanzado para la analítica de datos y Logística 5.0, Lean Six Sigma

Ex Director de la Escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad Fidélitas. Docente de cursos como Estadística Descriptiva, Estadística Inferencial, Herramientas Informáticas I, Investigación de Operaciones I y II. Liderazgo y Desarrollo de Emprendedores, Administración de Calidad, Gestión de Calidad, ha brindado cursos en Maestría relacionados con Gestión de Calidad y mejora continua.

Actualmente es docente de universidades reconocidas y acreditadas por ISINAES como ULACIT, Universidad Hispanoamericana y la Universidad Florencio del Castillo.

Además es Gestor de Calidad de la Municipalidad de El Guarco desde agosto del 2024.

Director de su propia empresa JMA CONSULTORES desde el 2023 (anterior MR INGENIEROS).

¿QUÉ OBTENDRÁS AL FINALIZAR EL CURSO?

Al concluir satisfactoriamente nuestro programa de estudios, **recibirás tu constancia o certificado académico** de aprovechamiento extendido por ESNEIN (Escuela de Negocios Internacionales) y JMA Consultores.

Además, podrás optar por la realización del examen de certificación de Lean Six Sigma Green Belt de una institución reconocida internacionalmente



Todas las clases son grabadas y quedan disponibles por 3 meses después de terminado el curso. El estudiante puede descargarlas o consultarlas en cualquier momento, en caso de no estar presente en la clase sincrónica.

Nuestra empresa asociada

ESNEIN (Escuela de Negocios Internacionales), es una institución fundada en el 2018 y especializada en 2 importantes áreas:



- Somos una oficina de consultoría empresarial en los diferentes campos de los negocios. Para ello contamos con consultores con mucha experiencia en el campo de los negocios, la ingeniería, el derecho y ciencias de la salud.
- También diversificamos la actividad al campo académico dado el conocimiento y experiencia de nuestros consultores los cuales son en su mayoría docentes. Por tal motivo, brindamos cursos online asincrónicos, como cursos sincrónicos y producimos libros digitales los cuales están disponibles a través de nuestra librería digital www.academiaesnein.com

Nuestras oficinas están ubicadas en Costa Rica y tenemos oficinas de representación en Viena-Austria y Puerto Vallarta-México.

ESNEIN



¡Transforma tus procesos, impulsa la calidad y alcanza la excelencia operativa!

En un mundo empresarial cada vez más competitivo, la mejora continua no es solo una opción, es una necesidad. Este curso de Mejora Continua Aplicada con Lean Six Sigma te proporcionará las herramientas necesarias para optimizar procesos, reducir desperdicios y generar valor en cualquier tipo de organización.

A lo largo de 20 horas intensivas, aprenderás a identificar problemas clave, implementar soluciones efectivas y garantizar la sostenibilidad de las mejoras a través de metodologías reconocidas mundialmente. Desde la manufactura hasta los servicios, Lean Six Sigma te abre un mundo de posibilidades para destacar en tu carrera profesional o transformar tu negocio.

¿Qué aprenderás?

- ✓ Principios y fundamentos de Lean Six Sigma.
- ✓ Herramientas prácticas para la mejora de procesos y análisis de datos.
- ✓ Implementación de proyectos utilizando la metodología DMAIC.
- ✓ Estrategias para mantener y escalar la mejora continua en tu organización.

www.esnein.com

Tel. +506 6240 1000

asesoriaeducativa@esnein.com

www.jmaconsultores.com

Tel. +506 6075 8317

cursos@jmaconsultores.com